

新型コロナウイルス感染症 感染拡大予防に関する取り組みについて

当ホテルでは、新型コロナウイルス感染症拡大を予防し、お客様がより安全で快適にホテルにご滞在いただけるよう、当面の期間、以下の対応を行いますのでお知らせいたします。

【館内における共通取り組みについて】

- 全てのスタッフへのマスク着用および一部のスタッフへのフェイスシールドや手袋着用を義務付けております。
- 館内のお客様の手が触れる箇所への消毒を定期的実施しています。
(エレベーター、エスカレーター、ドアノブ、各スイッチ、各ボタン、肘掛、手すり、カート、自動販売機、自動両替機等)
- フロントでは、ソーシャルディスタンスの定義に基づき、飛沫感染防止のためアクリル板を設置しています。
- 宴会場を含む館内施設は換気を十分に実施しております。
- 館内には消毒液を設置し、お客様が絶えず手を消毒できるような環境を準備しています。

【宴会場・ブライダルサロン】

- ブライダルサロンの席を制限しております。
- 宴会場および宴会ロビーのテーブル・椅子・その他の備品は定期的に消毒しています。
- 宴会場利用の際の人数を制限しております。
- buffet形式での食事の提供を中止しています。
- 使用したマイク等は都度消毒しています。

【お客様へお願い】

- 発熱や風邪の症状がみられる場合は館内の利用をご遠慮頂きますようお願いいたします。
- お客様が館内に入る際に非接触体温計で検温させていただいております。
体温が37.5度以上ある場合は「健康状態質問票」にお答えいただき、健康状態によってはご利用をお断りすることもありますのであらかじめご了承ください。
- 滞在中や施設ご利用の際に体調に異変が生じた場合はお近くのスタッフまでご連絡いただきますようお願いいたします。
- 客室内や飲食中を除き、館内ではマスクの着用をお願いいたします。
- 滞在中は窓を開けるなどお客様自身での換気を十分に行ってください。
- チェックイン、チェックアウト、精算時など、間隔をあけて並んでいただくようお願いいたします。
エスカレーターは間隔をあけてご利用いただきますようお願いいたします。
- エレベーター内の人数を制限させていただく場合があります。

お客様のご理解ご協力のほど、よろしくお願い申し上げます。

総支配人